



Regulamin Aplikacji i Serwisu "Chroń Dzieci w Sieci"

Obowiązuje od 31.10.2019r.

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument (dalej „Regulamin”) określa działanie serwisu i aplikacji "Chroń Dzieci w Sieci", za pomocą których świadczona jest usługa „Chroń Dzieci w Sieci” (dalej „Usługa”) przez Orange Polska S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 160, 02-326 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł, NIP: 526-02-50-995 (dalej „Orange”)
2. Dostawcą Serwisu i Aplikacji jest SafeKiddo sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Warszawie, przy ul. Mokotowskiej 1, 00-640 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000532300, o kapitale zakładowym 5.000,00 zł, NIP 701-04-49-679 (dalej „Dostawca”).

§2

Definicje

1. Aplikacja instalowana na urządzeniu dziecka – program instalowany na Urządzeniu Dziecka albo Osoby Bliskiej, zapewniający ochronę tego Urządzenia.
2. Aplikacja instalowana na urządzeniu rodzica – program instalowany na Urządzeniu Rodzica, umożliwiający m.in. monitorowanie Usługi na Urządzeniu Dziecka oraz zdalne zarządzanie Usługą.
3. Dziecko/ Osoba bliska – osoba, która nie ukończyła 18-tego roku życia, której rodzicem lub opiekunem prawnym jest Użytkownik, albo osoba pełnoletnia, która wyraziła uprzednią zgodę na monitorowanie i kontrolowanie swojego Urządzenia przez Użytkownika w ramach Usługi.
4. Konto Użytkownika - konto służące do korzystania z Usługi, dostępne za pośrednictwem Serwisu, Aplikacji
5. Dziecka lub Aplikacji Rodzica.
6. Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna obsługiwana przez Orange.
7. Profil Dziecka –ustawienia Usługi wybrane przez Użytkownika dla Urządzenia Dziecka poprzez
8. Serwis – serwis internetowy dostępny na www.chrondzieciwsieci.pl , umożliwiający korzystanie z Usługi.
9. Urządzenie Dziecka / Osoby bliskiej– urządzenie mobilne z dostępem do Internetu (smartfon lub tablet), na którym zainstalowana jest Aplikacja Dziecka. Urządzenie Dziecka przypisane jest do Profilu Dziecka widocznego na Koncie Użytkownika.
10. Urządzenie Rodzica – urządzenie mobilne z dostępem do Internetu (smartfon lub tablet), na którym zainstalowana jest Aplikacja Rodzica, przypisane do Konta Użytkownika.
11. Użytkownik/Rodzic – osoba fizyczna posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych będącą konsumentem, która korzysta z usług głosowych Orange dla klientów indywidualnych (z wyłączeniem usług Orange Flex i nju mobile) i jest ustawowym przedstawicielem (rodzicem lub opiekunem prawnym) Dziecka lub osobą, której Osoba Bliska udzieliła zgody na monitorowanie i kontrolowanie jej Urządzenia w ramach Usługi.

§ 3

Ogólny opis Usługi i Aplikacji

1. Usługa i Aplikacje dostarczają rozwiązanie typu Kontroli Rodzicielskiej (Parental Control), z funkcjami ochrony:
 - a) zabezpieczając przed dostępem do stron internetowych o treściach nieodpowiednich do wieku Dziecka,

- b) monitorującą czas przeglądania stron internetowych, umożliwiając ich przeglądanie tylko w wyznaczonych godzinach,
- c) oferującą Rodzicowi sugerowane kategorie stron internetowych dostępnych dla Dziecka (w zależności od wieku Dziecka),
- d) umożliwiającą, w prosty sposób na życzenie Dziecka i za zgodą Rodzica, dodawanie stron internetowych do listy stron dostępnych dla Dziecka,
- e) umożliwiającą Rodzicowi zarządzanie listą stron internetowych dostępnych dla Dziecka,
- f) umożliwiającą definiowanie zakresu czasu, w którym Dziecko może przeglądać strony internetowe,
- g) chroniącą Urządzenie Dziecka przed uruchamianiem na nim aplikacji, które nie zostały zatwierdzone przez Rodzica,
- h) umożliwiającą zablokowanie dostępu do sklepów z aplikacjami na Urządzeniu Dziecka
- i) informującą Rodzica o stanie bezpieczeństwa Urządzenia Dziecka.

§ 4

Funkcjonalność Usługi – przeglądanie stron internetowych

1. Przy przeglądaniu stron internetowych przez Dziecko, Aplikacja instalowana na urządzeniu dziecka weryfikuje przeglądaną stronę w następujący sposób:
 - a) sprawdza, czy ustawienia Profilu Dziecka zezwalają Dziecku na przeglądanie stron internetowych w danym momencie;
 - b) sprawdza kategorię treści danej strony internetowej i weryfikuje, czy może ona być wyświetlona dla Dziecka, zgodnie z informacją Profilu Dziecka;
 - c) sprawdza, czy strona internetowa nie została zdefiniowana przez Rodzica jako strona zablokowana.
2. W przypadku zablokowania przeglądanej strony internetowej, w przeglądarce na Urządzeniu Dziecka wyświetlany jest komunikat o braku dostępu do strony. Dziecko może poprosić Rodzica o zgodę na dostęp do danej strony internetowej.
3. Aplikacja instalowana na urządzeniu dziecka umożliwia bezpieczne korzystanie z internetu przez dziecko w przeglądarce Chrome, przeglądarce systemowej(przeglądarka dołączona do systemu Android), oraz blokuje możliwość uruchamiania innych przeglądarek ze sklepu z aplikacjami.
4. W przypadku korzystania ze stron wyszukiwarek Google, Bing, Yahoo i serwisu YouTube, Aplikacja instalowana na urządzeniu dziecka - co do każdego żądania wymusza tryb bezpiecznego wyszukiwania (Safe Search lub Safe Mode). Dzięki temu Dziecko otrzymuje wyniki wyszukiwania dodatkowo wyfiltrowane przez wyszukiwarkę.
5. Dla każdego dnia tygodnia Rodzic może określić przedział czasu, w którym Dziecko może przeglądać strony za pomocą przeglądarki Aplikacja instalowana na urządzeniu dziecka .
6. W przypadku próby przeglądania stron internetowych poza wyznaczonym czasem, w przeglądarce na Urządzeniu Dziecka wyświetli się informacja o braku dostępu, a Dziecko będzie mogło poprosić Rodzica o zgodę na dodatkowy czas na przeglądanie stron internetowych.
7. Strony internetowe oznaczane są za pomocą następujących Kategorii Treści: 1) Strony dla wszystkich, 2) Strony dla dzieci, 3) Alkohol, narkotyki, przemoc, hazard i seks 4) Filozofia i socjologia, 5) Finanse i prawo, 6) Gry, 7) Hobby, 8) Filmy online, 9) Reklama, 10) Strony z plikami, 11) Kultury i sekty, 12) Łowiectwo i wędkarstwo 13). Moda i uroda, 14). Poczta internetowa, 15) Podróże, 16) Portale społecznościowe 17) Praca, 18) Randki, edukacja seksualna, 19) Religia, 20) Portale i Blogi 21) Wiadomości 22) Zakupy i aukcje 23) Zdrowie i medycyna 24) Strony dla dorosłych 25) Wycofane, 26) Niebezpieczne strony, 27)Nieskategoryzowane 28)Wyszukiwarki.
8. Kategorie Treści zostały zdefiniowane przez Dostawcę i mogą ulegać zmianom. Podział stron internetowych do poszczególnych Kategorii Treści jest dokonywany z zachowaniem staranności. Jednakże w, niezależnych od Orange i Dostawcy przypadkach (w wyniku celowego wprowadzania w błąd przez administratora strony www.) strona internetowa może zostać przypisana do niewłaściwej Kategorii Treści. Wszelkie nieprawidłowości w zakresie niewłaściwego przypisania stron do kategorii należy zgłaszać na stronie

§ 5

Pozostałe Funkcjonalności Usługi

1. Blokowanie dostępu do aplikacji sklepów z aplikacjami mobilnymi - Usługa daje Rodzicowi możliwość zablokowania na Urządzeniu Dziecka dostępu do aplikacji sklepu z aplikacjami mobilnymi:
 - a) Sklep Google Play na Urządzeniach Dziecka z systemem Android – dostęp blokowany poprzez wymaganie podania kodu PIN przy próbie uruchomienia aplikacji sklep Google Play.
 - b) Sklepu AppStore na Urządzeniach Dziecka z systemem iOS – dostęp blokowany poprzez wymaganie podania kodu PIN przy próbie uruchomienia aplikacji AppStore
2. Blokowanie dostępu do aplikacji zainstalowanych na Urządzeniu Dziecka:

2.1. Funkcjonalność dostępna dla Urządzeń Dziecka z systemem Android:

- a) Rodzic ma możliwość zdefiniowania, które aplikacje zainstalowane na Urządzeniu Dziecka są dostępne, a które są zablokowane dla Dziecka.
- b) W przypadku korzystania z ekranu domowego Aplikacji instalowanej na urządzeniu dziecka, aplikacje zablokowane są niewidoczne dla Dziecka. W przypadku korzystania na Urządzeniu Dziecka z innego ekranu domowego (np. dostarczanego domyślnie na Urządzeniu Dziecka) uruchomienie zablokowanej aplikacji wymaga podania kodu PIN.
- c) Rodzic może zarządzać dostępem do aplikacji w Panelu Rodzica w Aplikacji instalowanej na urządzeniu dziecka, w Serwisie, na stronie z definicją Profilu Dziecka oraz w Aplikacji Rodzica.

2.2 Funkcjonalność dostępna dla Urządzeń Dziecka z systemem iOS:

- a) Rodzic ma możliwość zablokowania aplikacji: Kamera, Siri, iTunes, Muzyka, Zakupy

3. Ograniczanie czasu dostępu do aplikacji zainstalowanych na Urządzeniu Dziecka:

3.1. Funkcjonalność dostępna na Urządzeniach Dziecka z systemem Android:

- a) Rodzic, w Serwisie, na stronie z definicją Profilu Dziecka ma możliwość zdefiniowania przedziału czasu, w którym Dziecko może uruchamiać aplikacje zainstalowane na Urządzeniu Dziecka.
- b) Rodzic ma możliwość oznaczenia aplikacji, które nie są objęte ograniczeniem czasowym.
- c) Ograniczenie czasowe ustalane jest oddzielnie dla każdego dnia tygodnia jako godziny od – do, w których aplikacje mogą być uruchamiane. Może zostać również podany maksymalny czas, przez jaki aplikacje mogą być używane w tych godzinach. Przykładowo, Rodzic może zdefiniować przedział czasowy od godziny 12:00 do 19:00 z ograniczeniem tylko do 3 godzin korzystania z aplikacji w tym przedziale.

4. Ograniczanie dostępu do ustawień systemowych na Urządzeniu Dziecka

4.1. Funkcjonalność dostępna na Urządzeniach Dziecka z systemem Android

- a) Rodzic ma możliwość zablokowania dostępu do menu ustawień systemowych Urządzenia Dziecka. Zarządzanie ustawieniami blokowania dostępu do ustawień systemowych możliwe jest z Serwisu, na stronie Profilu Dziecka lub z menu Aplikacji instalowanej na urządzeniu dziecka.
- b) Aplikacji instalowana na urządzeniu dziecka blokuje możliwość wyłączenia uprawnień „Administrator urządzenia” w zwykłym trybie pracy Urządzenia Dziecka oraz w trybie „Safe Mode”.

§6

Konto Użytkownika

1. Aby rozpocząć korzystanie z Usługi, Rodzic musi zarejestrować Konto Użytkownika. W celu rejestracji Konta Użytkownika niezbędne jest podanie następujących informacji:
 - numer telefonu (numer MSISDN w Mobilnej Sieci Orange, dla którego będą naliczane opłaty za korzystanie z Usługi)
 - kodu otrzymanego SMS-em. Szczegółowe zasady aktywacji, nabycia Usługi określa Regulamin Usługi. Numer telefonu jest loginem Użytkownika),
 - kodu PIN, który służy do zalogowania oraz zabezpiecza Urządzenia Dziecka.
2. Rejestracja Konta Użytkownika możliwa jest w Serwisie oraz Aplikacji instalowanej na urządzeniu dziecka.
3. Urządzenia Dziecka są przypisywane do Konta Użytkownika w momencie konfiguracji Aplikacji instalowanej na urządzeniu dziecka
4. Rodzic może usunąć Urządzenie Dziecka przypisane do swojego Konta Użytkownika:
 - a) wyłączając ochronę Urządzenia Dziecka w menu w Aplikacji Dziecka,
 - b) usuwając Urządzenie na stronach Serwisu, w menu Urządzenia na podstronie Profilu Dziecka.

§7

Profil Dziecka

1. Aby skonfigurować Aplikację instalowaną na urządzeniu dziecka, niezbędne jest zdefiniowanie Profilu Dziecka. Profil Dziecka można zdefiniować na stronach Serwisu lub podczas rejestracji Konta Użytkownika za pomocą Aplikacji Dziecka.
2. W przypadku definiowania Profilu Dziecka w Serwisie, Rodzic wykonuje następujące czynności:
 - 2.1. W pierwszym kroku podaje:
 - a) Identyfikator Profilu Dziecka (np. imię Dziecka),
 - b) Przedział wieku Dziecka – wykorzystywany do określenia domyślnych ustawień dostępu do stron internetowych,
 - c) Wybiera awatar identyfikujący wizualnie Profil Dziecka.

2.2. W drugim kroku:

- a) Określa domyślny limit czasowy przeglądania stron internetowych,
- b) Określa domyślny limit czasowy dostępu do aplikacji na Urządzeniach Dziecka z systemem Android.

2.3. W trzecim kroku: może zmodyfikować zasugerowane ustawienia dostępu Dziecka do przeglądania treści w Internecie poprzez zablokowanie lub odblokowanie dla Dziecka odpowiednich Kategorii Treści stron internetowych.

2.4. W czwartym kroku: Może zmodyfikować zasugerowane ustawienia blokowania dostępu do sklepów z aplikacjami na Urządzeniach Dziecka.

3. Po zdefiniowaniu Profilu Dziecka Rodzic ma możliwość zmiany nazwy Profilu dziecka oraz przypisanego do niego awatara. Rodzic ma możliwość przejrzania listy urządzeń, do których przypisany jest Profil Dziecka. Rodzic otrzymuje informacje o: nazwie urządzenia, systemie operacyjnym i jego wersji, identyfikatorze urządzenia (IMEI/numer seryjny), wersji Aplikacji instalowanej na urządzeniu dziecka, dacie ostatniego zgłoszenia się Aplikacji instalowanej na urządzeniu dziecka, statusie synchronizacji ustawień Urządzenia Dziecka.

§8

Serwis

1. Serwis jest centralnym elementem Usługi dostępnym dla Rodzica. Pozwala on na zarządzanie wszystkimi elementami Usługi, monitorowanie aktywności Dziecka oraz stanu bezpieczeństwa Urządzeń Dziecka.

2. Do prawidłowego działania Serwisu wymagane jest korzystanie z jednej z poniżej wymienionych przeglądarek internetowych:

- a) Internet Explorer w wersji co najmniej 9.0;
- b) Google Chrome w wersji co najmniej 35.0.1916.6;
- c) Mozilla Firefox w wersji co najmniej 27.0.

3. Do zalogowania się do Serwisu wymagane jest podanie numeru telefonu (wykorzystywany jako login użytkownika) oraz kodu PIN

4. Serwis umożliwia następujące zmiany konfiguracyjne Usługi:

4.1. Zarządzanie kontem:

- a) Zmiana danych Użytkownika (tj. imienia, nazwiska, adresu email, języka, w jakim wyświetlane są strony Serwisu, strefy czasowej)
- b) Zmiana kodu PIN,
- c) Usunięcie Konta Użytkownika,
- d) Zmiana lub zawieszenie subskrypcji Usługi,
- e) Utworzenie, zmiana lub usunięcie Profilu Dziecka.

4.2. Zarządzanie dostępem Stron Internetowych:

- a) Ustawienie dozwolonych Kategorii Treści stron internetowych,
- b) Ustawianie listy dozwolonych/blokowanych stron internetowych,
- c) Ustawianie zdefiniowanego czasu, w którym Dziecko może przeglądać strony internetowe,
- d) Akceptacja/odrzućanie próśb Dziecka o dostęp do strony internetowej lub dodatkowy czas na przeglądanie stron internetowych,

4.3. Zarządzanie dostępem do Urządzenia Dziecka i zainstalowanych Aplikacji:

- a) Zarządzanie dostępem do systemowego sklepu z aplikacjami,
- b) Zarządzanie ustawieniami urządzenia (dla urządzeń z systemem Android),
- c) Blokowanie/odblokowywanie aplikacji (dla urządzeń z systemem Android)
- d) Akceptacja/odrzućenie prośby o dostęp do aplikacji (dla urządzeń z systemem Android),
- e) Zarządzanie czasem dostępu do aplikacji – wyznaczone godziny, łączny dzienny limit (dla urządzeń z systemem Android).

5. Serwis umożliwia podgląd następujących informacji (odrębnie dla każdego Profilu Dziecka):

5.1. Najczęściej przeglądane kategorie stron,

5.2. Najczęściej blokowane kategorie stron,

5.3. Liczba odwiedzanych stron,

5.4. Szczegółowa historia (raport) stron odwiedzanych przez Dziecko (adres strony, data przeglądania, kategoria strony, podjęta akcja – zezwolenie lub zablokowanie),

5.5. Historia próśb (temat prośby, data prośby, akceptacja/odrzućenie)

§ 9

Aplikacja instalowana na urządzeniu dziecka

1. Do prawidłowego działania Aplikacji instalowanej na urządzeniu dziecka wymagane jest, aby Urządzenie Dziecka spełniało jeden z poniższych warunków:
 - a) Pracowało w oparciu o system operacyjny Android w wersji co najmniej 5.1,
 - b) Pracowało w oparciu o system operacyjny iOS w wersji co najmniej 10
2. Zainstalowanie Aplikacji Dziecka jest możliwe za pośrednictwem strony www.chrondzieciwsieci.pl. Instalacja wymaga min. 50 MB (urządzenia z systemem Android) lub 100 mb dla urządzeń z systemem iOS . Za transfer danych związanych z instalacją Aplikacji Dziecka może zostać naliczona dodatkowa opłata zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem usług telekomunikacyjnych
3. Instalacja Aplikacji instalowanej na urządzeniu dziecka wymaga podania następujących danych/złożenia następujących oświadczeń/ dokonania następujących czynności:
 - 3.1. W przypadku instalacji aplikacji i rejestracji nowego Konta Użytkownika:
 - c) Akceptacji Regulaminu Usługi oraz Regulaminu Aplikacji,
 - d) Podania danych do rejestracji Konta Użytkownika wymienionych w § 6 pkt 1 i 2,
 - e) Wyrażenie zgody na przechowywanie plików Cookies/Tokenów na urządzeniu,
 - f) Akceptacja informacji o kosztach związanych z transmisją danych.
 - 3.2. W przypadku instalacji aplikacji i zalogowania się istniejącym Kontem Użytkownika:
 - g) Podanie numeru telefonu oraz kodu PIN,
 - h) Wskazanie Profilu Dziecka przypisanego do urządzenia,
 - i) Wyrażenie zgody na przechowywanie plików cookies/tokenów na urządzeniu,
4. Aplikacji instalowanej na urządzeniu dziecka umożliwia Dziecku skorzystanie z następujących funkcjonalności:
 - 4.1. Wysłanie prośby o dostęp do określonej strony internetowej,
 - 4.2. Wysłanie prośby o dodatkowy czas na przeglądanie stron internetowych,
 - 4.3. Wysłanie prośby o odblokowanie aplikacji,
 - 4.4. Informacja o pozostałym czasie na korzystanie z aplikacji,
 - 4.5. Informacje o decyzjach Rodzica odnośnie złożonych przez Dziecko (prośba o dostęp do strony internetowej, prośba o dodatkowy czas do przeglądania stron internetowych, prośba o dostęp do aplikacji (wyłącznie dla urządzeń z systemem Android)) – w formie tzw. „Push notification”.
5. Aplikacja umożliwia Rodzicowi (tj. po wpisaniu kodu PIN na ekranie blokady dostępu do Panelu rodzica) na następujące czynności konfiguracyjne:
 - 5.1. Zarządzanie dostępem do systemowego sklepu z aplikacjami,
 - 5.2. Blokowanie/odblokowanie aplikacji (wyłącznie dla urządzeń z systemem Android),
 - 5.3. Oznaczanie aplikacji jako objęte limitem czasowym (wyłącznie dla urządzeń z systemem Android).
6. Aplikacja Dziecka zainstalowana na Urządzeniu Dziecka co pewien czas zgłasza do Serwisu swoje działanie. Funkcja ta jest wykorzystywana do monitorowania czy Urządzenia Dziecka jest objęte ochroną. W przypadku dłuższego nie zgłoszenia się Aplikacji Dziecka, Rodzic jest o tym informowany na stronach Serwisu.

§ 10

Aplikacja instalowana na urządzeniu rodzica

1. Do prawidłowego działania Aplikacji instalowanej na urządzeniu rodzica wymagane jest, aby Urządzenie Rodzica spełniało jeden z poniższych warunków:
 - a) Pracowało w oparciu o system operacyjny Android w wersji co najmniej 5.1,
 - b) Pracowało w oparciu o system operacyjny iOS w wersji co najmniej 10.
2. Zainstalowanie Aplikacji Rodzica jest możliwe za pośrednictwem strony www.chrondzieciwsieci.pl. Instalacja wymaga min. 50 MB wolnego miejsca dla urządzeń z systemem Android i 100 mb dla urządzeń z systemem iOS na Urządzeniu Rodzica. Za transfer danych związanych z instalacją Aplikacji Rodzica może zostać naliczona dodatkowa opłata zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem i regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. Aplikacja instalowana na urządzeniu rodzica wymaga podania następujących danych/złożenia następujących oświadczeń/ dokonania następujących czynności:
 - a) Podanie numeru telefonu oraz kodu PIN,
 - b) Wyrażenie zgody na przechowywanie plików Cookies/Tokenów na urządzeniu,
 - c) Akceptacja informacji o kosztach związanych z transmisją danych.
4. Aplikacja Rodzica umożliwia skorzystanie z następujących funkcjonalności (odrębnie dla każdego Profilu Dziecka)

- a) Akceptacja/odrzućenie prośby Dziecka o dostęp do określonej strony internetowej,
 - b) Akceptacja/odrzućenie prośby Dziecka o dodatkowy czas na przeglądanie stron internetowych,
 - c) Zarządzani dostępem do sklepu z aplikacjami,
 - d) Zarządzanie ustawieniami Urządzenia Dziecka (dla urządzeń z systemem Android),,
 - e) Blokowanie/odblokowywanie aplikacji (dla urządzeń z systemem Android),,
 - f) Akceptacja/odrzućenie prośby Dziecka o dostęp do aplikacji,
 - g) Ustawianie czasu dostępu do sieci Internet,
 - h) Ustawianie czasu dostępu do aplikacji (dla urządzeń z systemem Android),.
 - i)
5. Aplikacja Rodzica umożliwia podgląd następujących informacji (odrębnie dla każdego Profilu Dziecka):
- a) Informacja o subskrypcji Usługi,
 - b) Najczęściej przeglądane kategorie stron internetowych,
 - c) Najczęściej blokowane kategorie stron internetowych,
 - d) Liczba odwiedzanych stron internetowych.,

§ 11

Prywatność

1. Serwis i Aplikacje wykorzystują tzw. pliki cookies/tokeny - dane informatyczne zapisywane i przechowywane naUrządzeniu Rodzica i Urządzeniu Dziecka. Orange oraz Dostawca uzyskują dostęp do plików cookies/tokenów zainstalowanych na urządzeniach w zakresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia Usługi, zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Usługi. Użytkownik może usunąć ww. pliki cookies/tokeny z urządzenia poprzez odinstalowanie Aplikacji lub usunięcie plików cookies w przeglądarce internetowej wykorzystywanej do wyświetlania stron Serwisu.
2. Serwis i Aplikacje wykorzystują pliki cookies zapewniające poprawne działanie Usługi przy każdym uruchomieniu Aplikacji. Cookies są zapisywane i wykorzystywane po wyrażeniu zgody w trakcie konfiguracji Aplikacji. W celu odinstalowania ww. cookies należy wylogować się z Aplikacji.

§12

Postanowienia Końcowe

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi należy składać do Orange Biura Obsługi Klienta na adres e-mail : orange@chrondzieciwsieci.pl lub telefonicznie dzwoniąc pod numer +22 1221050 (koszt jak za zwykle połączenie)
2. Zabronione jest dostarczanie za pomocą Usługi, Serwisu lub Aplikacji treści o charakterze bezprawnym.
3. Regulamin dostępny jest na stronie www.chrondzieciwsieci.pl oraz w siedzibie Orange Polska.
4. Orange zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z niżej wskazanych ważnych przyczyn:
 - a) jeżeli zamiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub ze względu na uznanie postanowienia Regulaminu za niedozwolone – odpowiednio w tym zakresie;
 - b) realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji;
 - c) zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Usługi, Serwisu i Aplikacji w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z niniejszym Regulaminem;
 - d) wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu Usługi, w tym związanych z postępowem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach Orange.
5. Regulamin obejmujący zmiany wprowadzone zgodnie z punktem poprzedzającym zostanie udostępniony Użytkownikom, w tym pod adresem www.chrondzieciwsieci.pl z 14 dniowym wyprzedzeniem. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszać praw nabytych przez Użytkowników, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Usługi
6. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem ma zastosowanie Regulamin Usługi.